

Порядок и Правила участия в программе «Забота о друге»

Став опекуном выбранного Вами питомца, Вы получаете **«Удостоверение Компании-Опекуна»**, где будут указаны – название Вашей организации, опекаемые животные, срок действия Удостоверения.

Передача Удостоверения третьим лицам не допускается!

На экспозиции Океанариума около аквариума с опекаемым Вами животным на весь период оказания Услуги устанавливается табличка с указанием опекаемого животного, названием и логотипом Компании-Опекуна.

Информация об опекунстве публикуется на официальном сайте Океанариума и в группах Океанариума в социальных сетях.

Участие в программе дает опекунам исключительные права **в течение периода оказания Услуги:**

- *Для того, чтобы пройти на экспозицию Океанариума, необходимо предъявить контролеру на входе действующее «Удостоверение Компании-Опекуна».*
Обращаем внимание, что в случае отсутствия Удостоверения или истечения срока его действия, контролер имеет право не пропустить опекунов.
- Один раз в месяц (по желанию) опекуны будут получать фотографию опекаемого животного на указанный адрес электронной почты.
- В случае, если опекаемое животное будет пересажено в другой аквариум, опекунов заранее поставят в известность.
- Один раз в месяц опекуны могут **принять участие в приготовлении корма и/или кормлении опекаемого животного** (в тех случаях, где это возможно). *Для этого опекунам необходимо связаться с нами по тел. 8(8412)-202030 (или +79374178836) и согласовать дату и время посещения не позднее, чем за неделю до предполагаемой даты визита.*
 - К приготовлению корма, кормления и/или общения с животным, опекун будет допущен только в спецодежде (бахилы, халат, перчатки), которую выдадут специалисты Океанариума.
 - Во время приготовления корма, кормления и /или общения с животным опекуну запрещено находиться в нетрезвом состоянии, курить и употреблять пищу.
 - Во время участия в приготовлении корма, кормления и/или общения с животным опекун обязан строго следовать всем указаниям и инструкциям специалиста, ответственного за опекаемое животное. *Кормление животных происходит строго по графику, установленному специалистами для благополучного развития и жизни животного, поэтому время участия в кормлении может быть скорректировано в интересах животного.*

- В случае невыполнения данных правил, специалисты Океанариума имеют право не допустить опекуна до приготовления корма, кормления, общения с животным.
- Во время самостоятельного посещения Океанариума опекун обязан соблюдать правила посещения Океанариума, опубликованные на сайте Океанариума (www.oceanpenza.ru).
- **В случае пересадки опекаемого животного** в связи с производственной необходимостью в другой аквариум, опекунов заранее поставят об этом в известность. Информационная табличка об опекунстве будет помещена у нового аквариума с опекаемым животным.
- **В случае смерти или болезни опекаемого животного** можно выбрать другое животное из опубликованного на сайте Океанариума списка (с корректировкой стоимости опекунства в ту или иную сторону) или вернуть неизрасходованные денежные средства в пересчете за оставшиеся оплаченные дни опекунства начиная с момента смерти опекаемого животного, за вычетом комиссии в 500 рублей. Смена опекаемого животного или возврат средств осуществляется на основании письма Опекунов.

Принимая участие в программе опекуны разрешают использование своих данных и фотографий с ними и опекаемым животным в интересах программы «Опека» в Океанариуме.

Настоящие правила составлены в 2-х экземплярах, один из которых находится у Опекунов, а другой у ООО «Ритэйл Маркет» Пензенский океанариум.

Подробную информацию об Океанариуме, включая время работы и расписание мероприятий, а также полный список предлагаемых к опеке животных, можно узнать на сайте Океанариума: www.oceanpenza.ru

С правилами участия в программе «Опека» ознакомлен(а) и обязуюсь их выполнять.